

KLADENSKÝ

deník.czRubrika: [Kladenský deník](#) - [Moje Kladensko](#)

- [Katalog firem](#)

Středočeská 112 v Kladně oslavila šesté výročí

Kladno - Jedním ze 14 call center tísňové linky 112 v České republice, jež ve středu oslavilo svoje 6. výročí od zahájení ostrého provozu, bylo i zázemí v Kladně, které je nedílnou součástí Krajského operačního a informačního střediska Hasičského záchranného sboru (HZS) Středočeského kraje.



Autor:

[Zuzana Vlková](#)

Na tísňovou linku 112 se jako na jedinou lze dovolat dokonce i mobilním telefonem bez SIM karty. Samozřejmě také bez kreditu a z místa, kde je signál alespoň jednoho operátora.

Autor: HZS/Ladislav Křivan

Kromě hovorů na linku 112 tu proto operátoři přijímají také tísňová volání na číslo 150. Mluvčí středočeských hasičů Lenka Kostková Kladenskému deníku sdělila, že jen v uplynulém roce dispečeri odbavili celkem 436,5 tisíce volání a 387 tisíc z nich přitom bylo na 112. „V roce 2008 bylo o sto tisíc hovorů méně než vloni a vzniklo z nich více než 51 tisíc případů. Volání z mobilních sítí bylo v roce 2009 šestkrát častější než z pevných linek,“ řekla Kostková.

Z celkového počtu přijatých hovorů v loňském roce ale vzniklo jen 43,9 tisíc událostí, u nichž hasiči zasahovali. „To proto, že na některé dostáváme několik upozornění. Řada z nich například přichází od řidičů, již projíždějí kolem dopravní nehody. Pak také míváme plané poplachy, třeba když někdo vidí záři v [lese](#) nebo nad polem, a ono jen zapadá slunce,“ objasnila mluvčí.

Bohužel stejně jako operátoři jiných tísňových linek i ti ze 112 a 150 se čas od času setkávají s volajícími šprýmaři, ať už dospělými nebo dětmi, či dokonce s opilci. Přitom jsou někdy častováni i vulgárními výrazy. „Tito lidé si bohužel neuvědomují, že linku blokují někomu, kdo je v ohrožení života a potřebuje nutně [pomoc](#),“ upozornila Kostková.

I když linka 112 funguje jako tísňová, někteří lidé si ji občas pletou s informační. „Pro operátorky není problém zjistit nejrůznější telefonní čísla, například na soukromé firmy zajišťující shazování sněhových převisů, odchyťování létajícího hmyzu, pohotovost plynařů nebo dokonce poskytnout informace o jízdním řádu, ale rozhodně to není jejich hlavní úkol,“ řekla mluvčí hasičů.

Tísňová linka 112 byla ve všech telefonních sítích na území České republiky zprovozněna 1. ledna 2003 a ostrý provoz 12 krajských telefonní center začal v roce 2004. O rok později se k nim připojila ještě dvě zbývající v Hradci Králové a Ostravě.

Smyslem 112 bylo poskytnout občanům členských států EU možnost obrátit se v nouzové situaci na záchranné složky, hasiče, záchranku, policii prostřednictvím jednotného čísla, a to bez ohledu na to, v které zemi se volající zrovna nachází. Hovory jsou zdarma a je možné je provést z jakéhokoli telefonního přístroje.

Kromě toho má 112 oproti všem ostatním tísňovým linkám ještě tu výhodu, že se na ni lze dovolat i bez SIM karty, kreditu a také z místa, kde je signál alespoň jednoho mobilního operátora.

Dispečeri 112 navíc mohou identifikovat adresu volajícího z pevné sítě, automaticky určit polohu mobilního [telefonu](#) při tísňovém volání, využít aktualizované elektronické mapové podklady, zjistit identifikační kód mobilního přístroje nebo určit operátora volajícího.

Zároveň jsou také schopni komunikovat nejen v češtině, ale také angličtině a němčině, či v případě potřeby mají k dispozici softwarovou podporu i v dalších světových jazycích.

