



11. Februar 2010

## Europaweit gebührenfrei aus Fest- und Mobilfunknetzen zu erreichen Europäischer Tag des Notrufs 112

Unter der Telefonnummer 112 kann man europaweit Notrufdienste erreichen. Der „Europäische Tag des Notrufs 112“ soll für eine größere Bekanntheit dieser Nummer sorgen.

Die Europäische Kommission hat zusammen mit dem Parlament und dem Rat den 11. Februar zum „Europäischen Tag des Notrufs 112“ erklärt. Das Ziel dieses Tages besteht darin, die Bekanntheit der Notrufnummer 112 zu steigern – und die nationalen Behörden zur Mehrsprachigkeit bei der Notrufbearbeitung zu drängen.

A  
n  
z  
e  
i  
g  
e

**Unser Tipp:**

**Top-Software zum Downloaden für SymbianOS**

Mobile2Day bietet Ihnen Top-Software, mit der Sie Ihr Symbian Smartphone optimal nutzen! Hören Sie Musik, greifen Sie auf Daten zu und verwalten Sie Ihre Finanzen unterwegs. Das und mehr bietet Ihnen Mobile2Day!



**Hier klicken!**

Seit Dezember 2008 kann man überall in der Europäischen Union aus sämtlichen Fest- und Mobilfunknetzen gebührenfrei unter der einheitlichen Telefonnummer 112 Notrufdienste erreichen.

Allerdings wussten laut einer im Auftrag der Europäischen Kommission durchgeführten Umfrage lediglich 24 Prozent der befragten EU-Bürger über diese Notrufnummer Bescheid.

Darüber hinaus stoßen 28 Prozent der Anrufer auf sprachliche Probleme, wenn sie die Nummer 112 im Ausland anrufen. Obwohl 21 Mitgliedstaaten angeben, ihre 112-Notrufzentralen seien in der Lage, Anrufe auf Englisch zu bearbeiten. 12 Mitgliedstaaten behaupten dies in Bezug auf Deutsch und 11 Mitgliedstaaten in Bezug auf Französisch.

Weitere Ergebnisse der Umfrage:

- Ein Viertel der EU-Bürger hat in den vergangenen fünf Jahren eine Notrufnummer gewählt.
- Die Mehrheit der Notrufe kommt von Festnetztelefonen. 53 Prozent der Anrufe stammen aus einem Festnetz, 45 Prozent aus einem Mobilfunknetz.

(HS)

Quelle: Europäische Kommission  
Bildquelle: Europäische Kommission

**Verwandte Meldungen:**

[Handy-Notrufe nur noch mit aktivierter SIM-Karte – Europaweite Notrufnummer 112 für Festnetz und Mobilfunk](#)

[Handy als Hilfe im Notfall – Ratschläge für den Einsatz von Mobiltelefonen im Winter](#)

### **Links zu dieser Meldung:**

- [Europäische Union](#)

---

Copyright © 2010 PocketGear Deutschland GmbH - All rights reserved