

[Hoppa över navigationen](#)



**SPORTIS
FORUM**

VINN 2 BILJETTER
till Sportis nästa hemmamatch!



AKTIVERA DIG
OCH TIPPA VIA
MOBILEN!

E-post

●●●●●●●●

Ok

[Glömt ditt lösenord?](#) | [Skapa konto](#)

VASABLADET

torsdag 11 februari 2010



Sök

[Sökalternativ](#)

Kontakta oss!



- [Nyheter](#)
- [Sport](#)
- [Ekonomi](#)
- [Kultur](#)
- [Ledare & debatt](#)
- [Tema](#)
- [Familj](#)
- [Nytta & nöje](#)
- [E-tidningen](#)

- [Ishockey](#)
- [Sportbloggen](#)
- [Sportisforum](#)

www.vasabladet.fi » [Nyheter](#) » [Alltför många 112-samtal är busringning](#)



Brandmästare Jussi Noponen, kommunikationschef Kaj Paldanius på Österbottens nödcentral och överkonstapel Pentti Haimakainen vid polisen i Karleby vill att folk ringer till 112 men bara då det verkligen är fråga om en nödsituation. Foto: Jonas Brunnström

Tipsa andra



Annons

Mest läst just nu

- 10.2 kl 15:56 [A-besiktningen listar sämsta bilarna](#)
- 10.2 kl 22:01 [Många klagomål på Googles gatubilder](#)
- 10.2 kl 10:41 [Undersökning: Hundratals barn utsätts för olämplig beröring av lärare](#)
- 10.2 kl 13:36 [Moral uppstår inte ur religion](#)
- 10.2 kl 16:02 [Läraryacket: Slopa permitteringsplanerna i Jakobstad](#)
- 8.2 kl 12:56 [Oravais Livsmedel blir K-market](#)
- 10.2 kl 09:28 [Rex utspel om finlands- svenskheten väcker debatt](#)

- I dag kl 14:21 [30 OS-idrottare dopade](#)
- 9.2 kl 21:31 [Fler folkomröstningar önskas](#)
- 9.2 kl 17:59 [Rökare har ofta ont i ryggen](#)

Alltför många 112-samtal är busringning

Publicerad 4 februari 2010 kl. 23:52. Senast ändrad 5 februari 2010 kl. 10:22

- Vår uppgift är verkligen inte att informera om när man ska eller får byta till vinterdäck. Kommunikationschef Kaj Paldanius på Österbottens nödcentral är uppriktigt bekymrad över att så många ringer nödnumret i onödan.



Annon

Frågan om vinterdäcken är ett exempel på vad människor tycker att nödcentralens personal kan ge upplysning om.

Av de 190.000 samtal som kommer in till Österbottens nödcentral är 57.000 sådana som inte borde ha kommit till nummer 112, det allmänna nödnumret. Av felringningarna är 45.000 ofrivilliga misstag som är lätta att klara upp. Problem blir det däremot med de 6.000 samtal som är helt stumma eller de 5.500 som kan klassas som direkt ofog.

- Det värsta är naturligtvis om vi levererar hjälpen helt i onödan. När vi alltså sänder ut ambulans eller brandkår utifrån något helt påhittat. Det är lagbrott som ibland leder till en rättsprocess.

[+](#) Läs mera i fredagens tidning eller i [e-tidningen här](#)

Lalle Broberg lalle.broberg@ot.fi

Kommentarer (9) | [Kommentera](#)

När jag 06:00 en novembermorgon upptäckte att min bil hade blivit stulen så borde jag alltså inte ha ringt till nödnumret? Där meddelade man att jag skall vänta till 9:00 och ringa till polisstationen och göra en brottsanmälan. Det gjorde jag. Senare hittades bilen söndersparkad på en avlägsen plats, och det framkom även vittnesmål att min bil setts stjälas bara en timme före jag märkte det. Bilen hade dessutom buskörts med flera

kilometer före den blev förstörd, av km-ställningen att döma. Hade personen vid nödcentralen uppmärksammat mitt ärende istället för att nonchalant be mig ringa det andra numret, så kanske min bil hade hittats hel istället för skrotad, och förövarna hade kanske tagits på bar gärning.

[Samma åsikt \(2\)](#) | [Annan åsikt \(1\)](#)

Onödigt samtal?

[Anmäl](#)

Börja ta ordentligt betalt för alla samtal som sedan dras av automatiskt om utrykning görs, det är möjligt med dagens teknik.

[Samma åsikt \(1\)](#) | [Annan åsikt \(0\)](#)

Mic

[Anmäl](#)

'Onödigt samtal?'; Kallar du det en nödsituation om du inte kan ta dig till jobbet med bil en morgon?

[Samma åsikt \(2\)](#) | [Annan åsikt \(1\)](#)

hmpf

[Anmäl](#)

Till första kommentatorn:

Du gjorde fel att ringa 112 när bilen blivit stulen. Du var inte i akut nöd. Till 112 ringer man när det är fara för liv eller hälsa. Att bilen blivit stulen är inte en sån sak. Bilstöld är en icke prioriterad sak för polisen.

[Samma åsikt \(1\)](#) | [Annan åsikt \(1\)](#)

[Anmäl](#)

Herregud, finns det verkligen sådana människor som tycker att det är en nödsituation om bilen blivit stulen? E den egna bilen viktigare än andra människors liv? Hur egocentrisk får man vara...

[Samma åsikt \(1\)](#) | [Annan åsikt \(1\)](#)

Vart är världen påväg?

[Anmäl](#)

Jag vill tillägga att jag ringde 10022, inte 112. 10022 var på den tiden polisens egna nummer.

[Samma åsikt \(0\)](#) | [Annan åsikt \(0\)](#)

Onödigt samtal?

[Anmäl](#)

Nu vill jag faktiskt försvara bilägaren (som verkar bli påhoppad i många andra kommentarer). På www.112.fi finner man följande riktlinjer för när man ska ringa nödnumret:

"En bra minnesregel är att man alltid ska ringa nödnumret 112 i brådskande, verkliga nödsituationer där det föreligger fara för liv, hälsa, egendom eller miljö, eller om det finns skäl att misstänka det."

Observera att där även nämns egendom. Jag påstår inte att bilen är viktigare än liv och hälsa, men jag kan inte heller se det som helt omotiverat att ringa nödcentralen i en sådan situation. Eventuellt var det fel i det här fallet, men jag tycker absolut inte att det var något oförsvarbart handlande.

Man får inte heller bli för rädd för att ringa nödcentralen, för då kanske man inte vågar ringa i sådana fall när det verkligen behövs. Det man naturligtvis ska bekämpa är direkt missbruk, såsom att ringa dit och fråga

vad klockan är.

[Samma åsikt \(1\)](#) | [Annan åsikt \(0\)](#)

112 även vid fara för egendom

[Anmäl](#)

Jag har ganska ofta ringt 112 när min mamma (som bor ensam) blivit sjuk och varit så dålig att jag inte kunnat köra henne i min egen bil till sjukhuset och därför behövt ambulanstransport till akuten. Kan någon berätta vad som är rätt nummer att ringa till i sådana situationer?

[Samma åsikt \(0\)](#) | [Annan åsikt \(0\)](#)

Kisse

[Anmäl](#)

Angående Kisses fråga:

Jag kan inte ge något officiellt råd, men åtminstone jag personligen tycker att du gjort rätt. Om din mamma blivit akut sjuk och behövt till sjukhuset, och varit så dålig att hon behövt ambulans, så är det väl helt berättigat att ringa nödnumret? Nödnumret finns ju trots allt till för att användas vid bl.a. akut sjukdom.

Däremot kan man fundera över om din mamma skulle behöva något särskilt arrangemang för hennes egen säkerhet om hon ofta blir akut sjuk. Kanske något sådant där alarmarmband skulle vara bra ifall hon blir sjuk när du eller andra släktingar inte finns i närheten? Om sjukdomen är permanent och sjukdomsfallen är mycket allvarliga kanske man också borde fundera på något annat boendearrangemang, så att hon inte skulle bo helt ensam.

[Samma åsikt \(0\)](#) | [Annan åsikt \(0\)](#)

Svar till Kisse

[Anmäl](#)



Annons

Notiser från FNB

[17:04 Google Street View polisanmält](#)

[15:43 Undersökningsgrupp utreder containerolycka](#)

[13:04 Tjugotal häktade i Glo-härva](#)

[12:46 Nya uppgifter: Inga köldrekord i vinter](#)

[12:34 Rosenholzmaterial fortsatt hemligt](#)

[11:58 Utredning: Specialklasser både nyttiga och stämplande](#)

[07:25 Dyra mediciner i Sverige](#)

[05:31 Nödmeddelanden testas i radio och tv](#)

[17:22 Biskopsmötet rekommenderar inte välsignelse av homopar](#)

[17:16 Häktning i Korsomordet](#)



[Berätta om din resa!](#)

[Resfeber Vi vill veta var du varit och vad du gjort! Skriv och berätta om din resa.](#)



- [Tipsa oss](#)
- [Annonser](#)
- [Prenumerationer](#)
- [Tidningen och skolan](#)
- [Hela Österbotten](#)

Viktig information för våra prenumeranter!

Gäller adressändringar,
uppehåll i utdelningen
och nya prenumerationer.



- [ot.fi](#)
- [sydin.fi](#)
- [pietarsaarensanomat.fi](#)
- [bloggen.fi](#)
- [familjen.fi](#)