

11.02.2010

EÚ: Deň 112

Slovensko sa vstupom do Európskej únie zaviazalo používať jednotné európske číslo tiesňového volania 112. Vzniklo už v roku 1991 s cieľom poskytnúť vo všetkých členských štátoch EÚ jednotné číslo tiesňového volania (okrem už existujúcich národných čísel). Od roku 1998 musia členské štáty na základe právnych predpisov EÚ zabezpečiť, aby všetci užívatelia pevných telefónnych liniek a mobilných telefónov mohli využívať číslo 112 bezplatne. Od roku 2003 musia telekomunikační operátori poskytovať záchrannú službu informácie o polohe volajúceho, aby bolo možné včas lokalizovať a nájsť obeť nehôd.

Zatiaľčo číslo 112 dopĺňa existujúce národné čísla tiesňového volania, Dánsko, Fínsko, Holandsko, Portugalsko, Švédsko a najnovšie Rumunsko sa rozhodli spraviť z čísla 112 svoje hlavné národné číslo tiesňového volania. V ostatných krajinách je číslo 112 jediným číslom tiesňového volania niektorých záchranných služieb (napríklad v prípade Estónska a Luxemburska je to číslo na zdravotnícku záchrannú službu alebo na požiarnikov).



Na Slovensku sa Deň 112 oslavuje už druhý rok. Kým minulý rok Ministerstvo vnútra SR na číslo 112 upozorňovalo prostredníctvom televíznych spotov a SMS správ širokú verejnosť, tento rok sa cieľovou skupinou stali deti a mládež. Linku 112 totiž využívajú rovnako ako iné skupiny občanov a zaslúžia si výnimočnú pozornosť, aby vedeli, čo robiť ak sa nachádzajú v tiesni. Deti a mládež sú taktiež skupinou, ktorá linku 112 využíva pomerne často na neoprávnené volania. Vzdelávaním by chcelo Ministerstvo vnútra SR pomôcť k zníženiu takýchto hovorov, ktoré blokujú prichádzajúce hovory ľudí, ktorí pomoc skutočne potrebujú.

V Deň 112 sa Ministerstvo vnútra SR prihovára deťom a mládeži na všetkých koordinačných strediskách integrovaného záchranného systému, ktoré sú zároveň centrami linky 112. Každé koordinačné stredisko ponúka program pre 10 – 30 detí z vybraných škôl. Cieľom Dňa 112 je priblížiť fungovanie linky 112 v praxi. Pre deti je pripravená prehliadka strediska, v niektorých strediskách aj výstava techniky – hasičských a policajných áut, sanitiek, či špeciálnych vozidiel pre chemické laboratória civilnej ochrany, ktoré sú tiež súčasťou integrovaného záchranného systému. Deti majú možnosť uvidieť, ako funguje lokalizácia a identifikácia volajúceho, na základe ktorého vieme už dnes zistiť nielen polohu volajúceho v tiesni, ale v prípade zneužitia linky aj jeho telefónne číslo alebo dokonca výrobné číslo telefónu pokiaľ telefonuje bez vloženéj SIM karty.

Deti si vypočujú niektoré ukážkové hovory demonštrujúce ako volať, alebo naopak nevolať na linku 112. Niektoré strediská do programu zahrnuli aj simuláciu hovoru na linku 112 a následné poskytnutie prvej pomoci na figuríne. Počas dňa 112 bude predstavená aj interaktívna elektronická kniha „eBook“, ktorá cez videá, kvízy a diskusné námety moderným a atraktívnym spôsobom komunikuje témy o prvej pomoci a linke 112.

Diskusia k tomuto článku (počet reakcií: 0):

[Pridať príspevok](#)

©2005 [Svet komunikácie](#), All rights reserved. Design by: [Aglo solutions](#) Powerd by: [SysCom](#)