



TOUTE L'EUROPE EN UN CLIC



Accueil > Actions > Social > Santé publique > Actualité > Le 112, l'Europe à la rescousse

## Santé publique

11/02/10 **Le 112, l'Europe à la rescousse**

**Votre commentaire**



Aujourd'hui 11 février (11.2) a lieu la seconde journée européenne du 112. A cette occasion, la "carte Premiers Secours 112" sera lancée au Parlement Européen. Touteurope.fr revient sur ce numéro d'appel d'urgence qui permet aux Européens de pouvoir appeler les services de secours lors de leur déplacement partout en Europe.

### La "carte premier secours 112"

Une première série de cartes spécialement éditée sera remise aux Eurodéputés au sein du Parlement européen à Strasbourg, afin de les sensibiliser à l'effort de diffusion de la carte Premiers Secours auprès des citoyens européens. Cette carte permet à son porteur d'indiquer un nombre d'informations essentielles en cas d'accident.

Asthme, diabète, groupe sanguin ou encore allergie, cette carte permettra aux secours d'optimiser le temps d'intervention en cas d'urgence. Selon la Fondation 112, qui contribue à la promotion et l'éducation sur le numéro d'urgence, on estime que 10 000 personnes en France pourraient être sauvées chaque année grâce à une intervention efficace et rapide des secours d'urgence lors d'un malaise ou d'un accident.

La carte premiers secours 112 qui informe les services d'urgence sera un outil précieux pour l'ensemble des professionnels lors de leurs interventions.

### Pourquoi le 112?

Le Conseil des communautés européennes a créé le 29 juillet 1991 le 112 car il considérait que le téléphone était le meilleur moyen d'accès aux services d'urgence de tout type. Valable pour toute urgence et pour tous les États membres (ainsi que certains Pays voisins), les appels sont gratuits et traités par les services les plus appropriés.

Pourtant, en 19 ans d'existence, seulement 25% des citoyens européens connaissent ce numéro. Alors que le 112 n'a été disponible et opérationnel partout dans l'Union qu'en 2008, à cause de problèmes techniques persistants, seulement 19,2 % des Européens l'auraient composés en 2001.

En 2009, l'écart entre les Etats est par ailleurs très variable. Ainsi, seuls 1% des Grecs, 3% des Italiens et 7% des Britanniques ont cité le 112 comme numéro d'urgence alors qu'ils sont près de 60% en Bulgarie et 98% en Suède.

Pour l'année 2010, 24 % des Européens connaissent le 112 dont 27 % en France, 47 % en Belgique et 59 % au Luxembourg.

Au Grand-Duché de Luxembourg, le 112 est le numéro d'appel d'urgence pour contacter les Sapeurs Pompiers, la Protection Civile ainsi que le SAMU.

	Oui/Yes	Non/No
Asthme / Asthma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diabète / Diabetes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes cardiaques / Heart disease	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Don d'organes / Organ donor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allergies / Know allergies		
Traitement / Current medications		
Greffes ou Prothèses / Transplant		
Groupe sanguin / Rh blood group		
Contact famille / Family contact		

### Le 112 en France

En France, il a été décidé que le 112 aboutisse dans chaque département, soit au centre de traitement des appels de sapeurs-pompiers (comme le 18), soit au standard du SAMU (comme le 15). La police nationale et la gendarmerie (17) n'ont pas été retenues pour le traitement de ces appels. En 2007, la réception du 112 était assurée par 65 Services Départementaux d'Incendie et de Secours (SDIS), 19 SAMU et 14 centres de réception des appels communs SDIS - SAMU.

Le 112 reçoit en France 1,1 million d'appels par mois. Le 15 (SAMU) en reçoit 1,3 million et le 18 (pompiers) 0,9 million

Ce numéro est accessible depuis un poste fixe, une cabine téléphonique ou un portable, même en cas de zone d'ombre de l'opérateur. Dans ce dernier cas, il suffit qu'un autre opérateur couvre cette zone. De plus, un service linguistique permet de recevoir une réponse en anglais pour les ressortissants d'autres Etats membres.

Liste des Etats utilisant le 112:

- Allemagne
- Autriche
- Belgique
- Bulgarie
- Chypre
- Danemark
- Espagne
- Estonie
- Finlande
- France
- Grèce
- Hongrie
- Irlande
- Italie
- Lettonie
- Lituanie
- Luxembourg
- Malte
- Pays-Bas
- Pologne
- Portugal
- République tchèque
- Roumanie
- Royaume-Uni
- Slovaquie
- Slovénie
- Suède

Mais également en Croatie, aux Iles Féroé, à Monaco, en Turquie, en Suisse, au Vatican et, depuis peu, au Maroc ainsi qu'en Tunisie.

#### **En savoir plus:**

- ▶ Site de la Commission européenne concernant le 112

#### **Documents utiles:**

- ▶ Décision du Conseil, du 29 juillet 1991, relative à la création d'un numéro d'appel d'urgence unique européen - 91/396/CEE.
- ▶ Eurobaromètre concernant le numéro d'urgence européen 112 - Commission Européenne - 2009
- ▶ Eurobaromètre concernant le numéro d'urgence européen 112 - Commission européenne - 2010
- ▶ Le 112 en France - Commission européenne

#### **Sites utiles:**

- ▶ Fondation 112
- ▶ Journée européenne du 112

---

[Retourner à la liste](#)

### Votre commentaire

Votre Nom

Votre message

valider 