



Nacional / SOS Deiak-112 coordinó más de doscientos mil incidentes durante el último año

Fuente: Ertzaintza | WEBMURCIA.COM

11/02/2010

El centro de coordinación de [emergencias](#) del [Gobierno Vasco](#), SOS Deiak, gestionó durante el pasado año, a través de su teléfono 112, más de un millón de llamadas de ciudadanos. De dichas llamadas se derivó la [apertura](#) de más de doscientos mil incidentes que fueron coordinados por SOS Deiak y atendidos por los diferentes servicios de urgencia vascos.

SOS Deiak recibió durante el pasado año 2009, a través del teléfono 112, un total de 1.254.135 llamadas de ciudadanos para comunicar incidencias de todo tipo: desde urgencias sanitarias hasta incidentes de seguridad ciudadana, pasando por [accidentes](#) de circulación, avisos del programa de telealarma, accidentes de montaña, etc. La mayor parte de las llamadas recibidas se pudieron solucionar mediante la propia intervención de los operadores de SOS Deiak, pero un elevado porcentaje de las mismas precisaron de la apertura de incidentes gestionados mediante protocolos de intervención específicos. En total, se coordinaron desde SOS Deiak 227.978 incidentes en los que intervinieron recursos de urgencia como la Ertzaintza, Osakidetza, DYA y Cruz Roja, servicios de bomberos, etc. Esta cifra supone un incremento de un 24% con relación a la del año anterior. A su vez, en 1.300 de estos 227.978 incidentes fue necesaria la coordinación sobre el terreno por parte de los técnicos de intervención de Atención de Emergencias al tratarse de sucesos de especial gravedad o complejidad. Los técnicos fueron los encargados de movilizar la intervención de los servicios de urgencia necesarios en cada caso y de coordinar su trabajo hasta la solución del incidente. Llamadas gestionadas según tipo de incidencia: Emergencias médicas 25,31 % Detección de peligros 14,52 % Seguridad ciudadana 12,04 % Accidentes de personas 12,00 % Accidentes de tráfico 10,39 % Programa Telealarma 9,36 % Incendios, salvamentos, rescates 2,80 % Otros 13,58 % TOTAL 100,00 %

Llamadas gestionadas por territorios: Araba 183.950 Bizkaia 654.995 Gipuzkoa 415.190 TOTAL 1.254.135

Enlaces patrocinados:

Murcia Leipzig

Busca vuelos baratos desde Murcia. Aerolíneas de bajo coste.

www.VuelosBaratos.es

Vuelos Murcia desde 45 €

Aprovecha nuestra oferta hasta el 28 Feb 2010.

¡Plazas limitadas!

www.eDreams.es

Región de Murcia Digital

Municipios, arte, cultura, fiestas, economía, naturaleza, ocio, etc.

www.regmurcia.com

Arquitecta

English and German spoken Tel. 610 433 001

www.paulapuerto.com

Anuncios Google

[Publicar este contenido en otro medio](#)

Últimas noticias en Nacional:

[El MARM y la ACA organizan una jornada sobre retos y oportunidades de la Directiva sobre evaluación y gestión de los riesgos de inundación](#)

Durante los próximos días 1 y 2 de marzo se celebrará en Barcelona una jornada sobre retos y oportunidades de la Directiva sobre evaluación y ...

[Leer más](#)

MARM | WEBMURCIA.COM

El MARM organiza de nuevo "A cielo abierto", una oferta de actividades al aire libre y paseos guiados desde el CENEAM en el entorno de Valsaín

El Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino pondrá en marcha de nuevo durante el primer semestre de 2010, la oferta de actividades ...

[Leer más](#)

MARM | WEBMURCIA.COM