



SOCIEDAD

VERSIÓN PARA IMPRIMIR

VIERNES, 12 DE FEBRERO DE 2010

Sólo uno de cada cuatro europeos sabe que puede llamar al 112 en otro país

La vicepresidenta del Parlamento europeo, Diana Wallis, afirmó en un mensaje de vídeo emitido durante la celebración del Día Europeo del 112 en Las Palmas que tras casi veinte años en funcionamiento tres de cada cuatro ciudadanos europeos desconocen "todavía" la existencia del teléfono 112 en la Unión Europea.

E. PRESS, Las Palmas

Tres de cada cuatro ciudadanos europeos desconocen "todavía" la existencia del teléfono 112 tras casi veinte años en funcionamiento, desde que la Unión Europea recomendó en 1991 a todos los estados miembros la creación de un número único de emergencias.

Así lo manifestó la vicepresidenta del Parlamento europeo, Diana Wallis, en un mensaje de vídeo emitido durante la celebración del Día Europeo del 112 en Las Palmas de Gran Canaria, primera sede española para la conmemoración oficial de este acto.

Wallis destacó la importancia de estos "tres números mágicos" que permiten la coordinación de los servicios de emergencias y seguridad en una "iniciativa única en Europa, que está disponible las 24 horas del día y los 365 días del año de forma gratuita". Al acto acudieron responsables del 112 de Europa y del 911 de Estados Unidos.

El director ejecutivo de la European Emergency Number Association (EENA), Gary Machado, hizo hincapié en que "el principal reto sigue siendo la educación ciudadana" para conocer el teléfono de emergencias 112, y ha abogó por un mayor esfuerzo de los gobiernos para promocionar dicho número "único en toda Europa". "Tenemos que asegurarnos de que todos los ciudadanos puedan acceder al 112" y aprovechar los avances tecnológicos, de modo que "en caso de grandes desastres ningún ciudadano se sienta abandonado".

Por su parte, el presidente de la Fundación 112, Mike Amarosa, subrayó que "la misión del Día Europeo del 112 es educar" y apostó por continuar llevando a cabo acciones para que "todos puedan estar informados" de dicho servicio.

El presidente de la Comisión de Asuntos Exteriores del Parlamento europeo, Jacek Saryusz-Wolski, explicó a través de un vídeo que el 112

PAULINO RIVERO dijo que para canarios y turistas el 112 se ha consolidado como servicio indispensable./efe

PAULINO RIVERO dijo que para canarios y turistas el 112 se ha consolidado como servicio indispensable./EFE

es "el número que todos los ciudadanos deben conocer", mientras que la vicepresidenta de la Comisión de Mercado Interior y Protección del Consumidor, Bernadette Vergnaud, señaló la relevancia de que los niños conozcan cada vez más estos tres dígitos que "han salvado y todavía salvan miles de vidas". El presidente del E911 Institute, Gregory Rodhe, calificó de "modelo para el resto del mundo" el convenio de colaboración entre el Gobierno canario y el de Murcia, que contempla el apoyo mutuo que se prestarán ambas comunidades en materia tecnológica. Y es que, en su opinión, este acuerdo creará "los cimientos de un sistema de comunicación de emergencias". Como ejemplo de esa colaboración, durante el acto se llevó a cabo una demostración de dos de las nuevas aplicaciones tecnológicas de que dispone la región de Murcia y que incorporará el 112 Canarias.

La primera de ellas es la aplicación "Mirroreyes", que permitirá establecer una vídeo llamada al centro coordinador de emergencias entre el alertante y la Sala Operativa del 112 y así disponer de imágenes del lugar de la emergencia. El canal principal es la recepción de imágenes a través de teléfonos móviles de última generación 3G. Por otra parte, desde las cámaras embarcadas en los vehículos de emergencia se podrá transmitir imágenes que ayudarán a la resolución de una emergencia.

La segunda aplicación será el "helicóptero no tripulado", que consiste en elevar hasta 500 metros de altura un aeronave de un kilogramo de peso, similar a las utilizadas en aerodelismo y que operará como "un ojo en el cielo". Esa acción posibilita el acceso a imágenes de la emergencia, en tiempo real, con el fin de evaluar la zona, minimizar riesgos y realizar una mejor coordinación de los recursos intervinientes, y es muy interesante su aplicación en Canarias en la actuación de incendios forestales.

En los mismos términos se mostró el consejero canario de Presidencia, Justicia y Seguridad, José Miguel Ruano, para quien "Canarias y Murcia se han constituido en centros de referencia de intervención en emergencias", un servicio que en el archipiélago se ha convertido en "imprescindible" dada su dispersión geográfica, por lo que lo describió de "marca blanca". En su opinión, este sistema está "consolidado en las islas y se demuestra cada día, donde la coordinación ha sido clave".

Por su parte, el presidente de Canarias, Paulino Rivero, aseguró que "para los canarios y los turistas que nos visitan, el 112 se ha consolidado como un servicio indispensable".

© [Editorial Leoncio Rodríguez, S.A.](#) Avda. Buenos Aires 71, S/C de Tenerife. CIF: A38017844.

eldia.es Dirección web de la noticia: <http://www.eldia.es/2010-02-12/SOCIEDAD/SOCIEDAD4.htm>