

www.segundamano.es

segundamano.es
La web para comprar y vender



<http://www.terra.es>

Fecha de la noticia: 10-Febrero-2009

Fecha de impresión: 16-Febrero-2009

<http://actualidad.terra.es/nacional/articulo/madrid-murcia-ue-3065233.htm>

□ ue-emergencias

Los servicios de emergencias 112 de Madrid y Murcia premiados por la UE

Los servicios de emergencias 112 de la Comunidad de Madrid y la Región de Murcia han recibido hoy en Bruselas sendos galardones a la excelencia y como ejemplo de buenas prácticas en la Unión Europea, en el marco de la celebración mañana del día europeo del número de urgencia comunitario.

La Asociación Europea de Centros 112 (EENA, por sus siglas en inglés), organizadora del premio, reconoció al Centro de Emergencias 112 de Madrid como el mejor de recepción de llamadas de la Unión Europea (UE) 'en todos sus aspectos, tanto físicos como tecnológicos y operativos', explicó a Efe el director del centro, Alejandro Martínez.

La EENA valoró también sus más de diez años de experiencia y el esfuerzo realizado para dar a conocer a la población ese número como el de referencia única frente a una urgencia.

El servicio madrileño, un ejemplo de 'profesionalidad y eficacia', según la organización, atiende más del 90 por cien de las llamadas de emergencia en la región, con una media de unas 9.000 al día y un total de más de 40 millones desde su puesta en marcha en enero de 1998, recordó Martínez.

El director del centro señaló que, por un lado, dispone de un sistema de planificación de emergencias ordinarias a las que responden en un tiempo medio de 90 segundos.

Por otro, cuenta con un dispositivo para afrontar 'hechos extraordinarios' como los atentados terroristas del 11-M -donde atendieron 24.000 llamadas en 16 horas- o el accidente aéreo de Barajas del verano pasado, gestiones por las que la EENA ha reconocido especialmente al servicio madrileño.

Según Martínez, el 11-M supuso la 'confirmación' de que tanto el modelo planteado, 'el ser capaces de gestionar en un centro de manera común e integrada una gran emergencia', como la inversión realizada por Comunidad de Madrid, fueron los 'adecuados'.

Asimismo, indicó que, prácticamente desde su creación, el centro ha presentado distintos proyectos a la Comisión Europea, 'ejemplos de buenas prácticas', como la localización de llamadas desde teléfonos móviles (fue el primer centro de la UE que lo consiguió en 2000) o un sistema para que las personas sordas puedan acceder al servicio a través de mensajería desde cualquier móvil.

Por otra parte, la EENA ha reconocido al Centro 112 de la Región de Murcia como el mejor europeo por su innovación y, en concreto, por su iniciativa pionera 'Mirror Eyes', que emplea las cámaras de los teléfonos móviles para aumentar la eficacia en la atención de emergencias.

A la ceremonia de entrega acudieron el presidente de Murcia, Ramón Luis Valcárcel; la consejera de Presidencia, María Pedro Reverte; el director general de Protección Civil, Luis Gestoso, y el jefe de Desarrollos Tecnológicos del 112 de la Región, Francisco Rojo.

La 'sobresaliente' aplicación permite que los gestores de las emergencias puedan recibir información visual, además de auditiva, sobre la incidencia, de modo que dispongan de una mayor riqueza de datos para tomar decisiones que son cruciales en cuanto al tiempo y la eficacia en la resolución de una emergencia.

La iniciativa forma parte de un ambicioso plan que contempla el uso de imágenes tomadas por los ciudadanos, cámaras fijas con funciones de vigilancia pasiva o cámaras de vídeo.

Murcia contará además mañana con un expositor en el Parlamento Europeo, donde se realizarán diversas demostraciones del funcionamiento de 'Mirror Eyes', así como un simulacro de rescate a cargo del Cuerpo de Bomberos del Consorcio regional.

[Terra Actualidad](#) - EFE

Resolución mínima de 800x600 © [Copyright 2009](#), Terra Networks, S.A.
[Aviso e Información Legales](#), [Política de Privacidad](#)

[Ayuda](#) | [Sugerencias](#) | [Contactar](#) | [Leyenda](#)