

11-02-2009 04:58:00 PM

Comparte el galardón con el servicio de emergencias de Murcia

El 112 de la Comunidad de Madrid recibe el Premio a la Excelencia de la Unión Europea

El Centro de Emergencias 112 de la Comunidad de Madrid ha recibido hoy en Bruselas el Premio a la excelencia como ejemplo de buenas prácticas en la Unión Europea, en el marco de la celebración mañana del Día Europeo del número de urgencia comunitario.

Este premio lo concede la Asociación Europea de Centros 112 (EENA, sus siglas en inglés), que ha entregado el mismo galardón al servicio de emergencias de la Región de Murcia. Al 112 de Madrid se le ha reconocido como el mejor en recepción de llamadas de la Unión Europea "en todos sus aspectos, tanto físicos como tecnológicos y operativos". También se le ha valorado al servicio madrileño, los más de diez años de experiencia de Emergencias y el esfuerzo realizado para dar a conocer a la población ese número como referencia única frente a una urgencia. Además, en la concesión del galardón, también se destaca que el 112 Madrid es un ejemplo de "profesionalidad y eficacia", atiende más del 90 por cien de las llamadas de emergencia en la región, con una media de unas 9.000 al día y más de 40 millones desde su puesta en marcha en enero de 1998. El tiempo medio de respuesta en emergencias ordinarias en Emergencias 112 de la Comunidad de Madrid, es de 90 segundos.

La Asociación Europea de Centros 112 (EENA) ha reconocido de manera muy especial la respuesta que se ofreció desde este servicio en ocasiones de "hechos extraordinarios", como los atentados terroristas del 11-M -donde se atendieron 24.000 llamadas en 16 horas- o el accidente aéreo de Barajas del verano pasado. Además, el 112 madrileño fue pionero en la Unión Europea de la localización de llamadas desde teléfonos móviles (fue el primero en conseguirlo en el año 2000) o un sistema para que las personas sordas puedan acceder al servicio a través de SMS.