

Emergência

112 implantado em toda a Europa

Se tiver algum problema em qualquer país da União Europeia, ligue o 112.

Luísa Meireles

112 não é o número de emergência apenas em Portugal. É-o também em toda a Europa e agora que se aproximam as férias, a Comissão Europeia está a fazer esforços para o divulgar. Em qualquer sítio da Europa - excepto por enquanto na Bulgária -, se tiver problemas ligue 112 e será atendido.

Segundo a comissária Vivianne Reding, a tarefa agora é dos Estados, no sentido de procurarem introduzir a função de localização das chamadas, de modo a que os serviços de emergência possam localizar o mais rapidamente as vítimas de acidentes.



Marcos Borga/TV Mais
A partir de agora, à excepção da Bulgária, em caso de emergência ligue 112

Um novo site (ver relacionados no final do texto) está também disponível desde esta semana que dá toda a informação disponível sobre como utilizar o 112 em cada país europeu e a que serviços se pode aceder através dele.

Em Fevereiro, um inquérito na UE revelou que apenas 22% dos cidadãos sabiam que podiam telefonar para o 112 de qualquer ponto da Europa em caso de emergência.

O número foi introduzido em 1991 com o objectivo de por à disposição dos cidadãos um número único de emergência comum a todos os Estados-membros, que lhes permitisse aceder mais facilmente aos serviços de emergência, em especial quando se encontrassem fora do seu país.

Desde 1998, as regras comunitárias exigem aos Estados que garantam que todos os utilizadores de telefones fixos e móveis possam telefonar gratuitamente para o 112 e, desde 2003, os operadores de telecomunicações são obrigados a fornecer informações sobre a localização da pessoa que faz a chamada.

Para assegurar a implementação efectiva do 112, a Comissão instaurou até à data 16 processos de infracção contra 15 países por não terem ainda disponível o 112 ou a função de localização das chamadas.

Relacionados

- **Link** Veja aqui o site do Número Europeu de Emergência