

Le numÃ©ro d'urgence 112 peu connu des citoyens de l'UE

16/02/2008 12:10 par Dimitri T.

Une Ã©tude rÃ©alisÃ©e Ã la demande de la Commission europÃ©enne rÃ©vÃ©le que trop peu de citoyens de l'Union europÃ©enne ont connaissance du numÃ©ro d'urgence 112.

En cas d'urgence, les citoyens franÃ§ais connaissent trÃ¨s certainement les trois numÃ©ros Ã joindre : le 18 pour les pompiers, les 15 pour le SAMU et le 17 pour la police. Mais une fois les frontiÃ¨res hexagonales franchies, tous ne savent quel numÃ©ro appeler et c'est sans doute le cas pour les citoyens d'autres pays. C'est pourquoi, le 29 juillet 1991, un **numÃ©ro d'urgence gratuit** et valable dans tous les pays membres de l'Union europÃ©enne a Ã©tÃ© instaurÃ©.

Bien qu'il ne date pas d'hier et malgrÃ© son cÃ´tÃ© pratique, une Ã©tude menÃ©e auprÃ¨s des habitants de l'UE montre que ce numÃ©ro reste encore peu connu. Seuls **22%**, soit moins d'un sur quatre, savent qu'il existe et qu'il peut Ãªtre utilisÃ© depuis n'importe quel pays dans l'UE. Une situation ubuesque selon Viviane Reding, commissaire europÃ©enne aux TÃ©lÃ©communications : *" Pour les voyageurs, en particulier, la sÃ©curitÃ© dans les situations d'urgence est la contrepartie indispensable du marchÃ© unique et des libertÃ©s qu'il offre. Le temps est venu dÃ©sormais de faire connaÃ®tre le 112 Ã la population comme le numÃ©ro d'appel d'urgence Ã garder en mÃ©moire. "*



D'autres chiffres rÃ©vÃ©lÃ©s par cette Ã©tude :

95% des personnes interrogÃ©es pensent que ce numÃ©ro est utile

25% ont appelÃ© un numÃ©ro d'urgence au cours des cinq derniÃ¨res annÃ©es, moins de la moitiÃ© de ces appels (40%) ont Ã©tÃ© Ã destination du 112

66% estiment que la population n'est pas assez informÃ©e de l'existence de ce numÃ©ro

[Consulter la page WikipÃ©dia franÃ§aise sur le numÃ©ro 112](#)