

- [Notícias](#)
- [Web](#)
- [Imagens](#)
- [Produtos](#)
- [Blogs](#)
- [mais »](#)

 

## Página gerada às 10:56h, quinta-feira 12 de Junho

- [Últimas](#)
- [Desporto](#)
- [Economia](#)
- [Tecnologia](#)
- [Local](#)



## UE/Emergência: Bruxelas quer melhor divulgação do "112" antes das férias do Verão

03 de Junho de 2008, 10:30

Bruxelas, 03 Jun (Lusa) - A Comissão Europeia pretende que o número de emergência único europeu "112" seja mais divulgado junto dos cidadãos da União Europeia, quando se aproximam as férias de Verão, para o que inaugurou hoje um site na Internet.

O site, "ec.europa.eu/112", explica aos cidadãos a maneira de utilizar o "112" quando viajam dentro da União Europeia, e indica como é que este número de emergência funciona nos diversos Estados-membros, fornecendo informações tais como a rapidez com que as chamadas são tratadas em cada país.

Os indicadores revelam que Portugal cumpre as normas comunitárias, mas, tal como outros 9 países, não esclareceu Bruxelas sobre a capacidade dos centros de emergência nacionais atenderem as chamadas em pelo menos uma língua comunitária que não a Portuguesa, como determina a legislação.

Nos restantes parâmetros Portugal cumpre a lei comunitária, tendo já tornado operacional a localização automática do autor da chamada em ligações a partir de um telemóvel, uma das imposições da legislação, e que suscitara no ano passado um processo movido por Bruxelas contra Portugal junto do Tribunal de Justiça Europeu.

Na sequência de chamadas para o 112, quer por telefone fixo, quer por telemóvel, os operadores de telecomunicações são obrigados a fornecer aos serviços de emergência informação sobre a localização do autor da chamada, desde que seja tecnicamente viável, e no caso de Portugal tal ainda não estava garantido a nível das chamadas a partir de telemóveis.

Quanto ao tempo de resposta às chamadas de emergência, em Portugal varia entre os 06 e 20 segundos, um dos melhores valores dentro do espaço comunitário.

Lembrando que se aproximam as férias, a Comissão Europeia lamenta que ainda haja um Estado-membro da União Europeia onde o serviço "112" não está operacional, a Bulgária, instando as autoridades búlgaras a tomarem as medidas necessárias para corrigir rapidamente a situação.

"Estando o serviço 112 operacional em todos os Estados-membros da UE, salvo um, insto todos os Estados-membros a divulgarem-no melhor", afirmou hoje a comissária europeia responsável pela Sociedade da Informação, Viviane Reding.

Segundo um inquérito divulgado em Fevereiro passado pela Comissão, só 22 por cento dos cidadãos da UE, e 21 por cento em Portugal, identificam espontaneamente o "112" como o número telefónico de emergência europeu único.

O número de emergência europeu 112 foi introduzido em 1991 com o objectivo de disponibilizar um único número para as chamadas de emergência em todos os Estados-Membros, tornando assim os serviços de emergência mais acessíveis, em especial para os viajantes.

Apesar de as autoridades nacionais terem a obrigação a informar os cidadãos da existência do 112, cerca de 71 por cento dos europeus (a mesma percentagem para os portugueses) afirmam não ter visto ou ouvido qualquer informação sobre esse número nos últimos 12 meses.

A legislação comunitária exige, desde 1998, que os Estados-Membros assegurem que todos os utilizadores finais de serviços fixos e móveis possam chamar gratuitamente os serviços de emergência utilizando o número 112.

Os operadores de telecomunicações são obrigados, desde 2003, a fornecer as informações de localização da chamada aos serviços de emergência, para que estes localizem e descubram a tempo as vítimas dos acidentes.

Os Estados-Membros devem ainda assegurar que os cidadãos sejam informados da existência e finalidade do número 112.

ACC/FPB

Lusa/Fim

## Comentários

Nome \*

Email

Website

Mensagem \*

Faltam 1000 caracteres

### [Critério de publicação de comentários](#)

- Sem mudar de Banco  
- Sem despesas de abertura  
- Amortizações a custo zero  
- Impressão de contrato na hora  
- Financiamento em 48 horas\*\*

\*\*Após recepção do contrato e aprovação pela Credial

### Banca de Jornais

- 
- 
-

## Lusa

- [10:43 - Teatro: "Anjo do Montemuro" abre, dia 27, o IX Mimarte - Festival de Teatro de Braga](#)
- [10:30 - Expo 2008: Um português entre mexicanos no dia oficial do México](#)
- [10:23 - Transportes: Camiões estão a sair dos parques do Carregado sem problemas](#)
- [10:21 - Transportes: Reabastecimento dos postos de combustível será normalizado até sábado - Anarec](#)
- [10:00 - Arte Contemporânea: Programa ALLGARVE 08 começa sexta-feira com exposição "Mundos Locais" em Lagos](#)
- [09:30 - Música: Bruno Borralhinho interpretará integral de Bach em violoncelo de três milhões de euros](#)
- [07:44 - UE: Abriram mesas de voto para referendo que decidirá destino de Tratado de Lisboa](#)
- [07:41 - Crise/Combustíveis:Piquetes ainda no Carregado e em Torres Novas sem afectar trânsito](#)
- [07:27 - Meteo: Chuva forte para os Açores, temperaturas acima dos 30 graus em Portugal continental](#)
- [03:24 - Crise/Combustíveis: Paralisação terminada depois de acordo "possível" com o Governo](#)
- [01:00 - Inglaterra: Jóias de Christina Onassis vendidas por 8,58 milhões de euros em leilão](#)
- [00:30 - Tailândia: Búfalos substituem máquinas devido a alta de preços do petróleo](#)
- [23:45 - Euro2008: FPF confirma saída de Scolari para o Chelsea](#)
- [23:28 - Futebol: Perfil do treinador Luiz Felipe Scolari](#)
- [22:37 - Euro2008: Grupo A - Portugal nos "quartos", Suíça eliminada e República Checa e Turquia em "stand by"](#)
- [21:45 - Futebol: Gr. A - Turquia vence Suíça, Portugal apurado para os quartos-de-final](#)
- [21:32 - Futebol: Chelsea anuncia que Scolari será o seu próximo treinador, após 01 de Julho](#)
- [21:30 - Energia : Petróleo aumenta cinco dólares em Nova Iorque, num novo volte-face](#)
- [21:00 - Futebol: Timor-Leste celebra, a meio da noite, vitória de selecção portuguesa](#)
- [20:34 - Crise/Combustíveis: Medidas apresentadas pelo Governo de Madrid envolvem seis ministérios](#)

[mais notícias Lusa...](#)

[Telefone + Internet](#) Telefone a € 9,99 e internet Banda Larga a partir de € 14,99 por mês. [www.ptcom.pt Tmn Dá Voz à Selecção!](#)  
[Com o Samsung L760, Ganha 1 Prémio, Que pode ser uma viagem ao Europeu!](#)  
[www.tmn.pt Os seus voos e viagens](#) Reserve na Netviagens a melhor oferta incluindo Low Cost [netviagens.sapo.pt Hino e Bandeira](#)  
[Poem o hino e a Bandeira no teu telemovel!](#)  
[www.toquescool.com/euro2008](#)

■ ■



PTC - Todos os direitos reservados | Direcção: Abílio Martins  
O SAPO é uma marca e um motor de busca criado na Universidade de Aveiro