

► Vous êtes dans ■ [Accueil](#)

---

## 1ère Journée Européenne du 112. Un seul numéro pour une Europe en cas d'urgence

Le 112, le numéro unique d'urgence européen a été créé dans le contexte du marché unique et la libre circulation des personnes avec pour objectif de fournir à celles-ci un accès unique aux services de secours partout au sein de l'Union. Ainsi, la mise en œuvre de ce numéro d'urgence apparaît comme une évidence si l'on veut éviter à nos citoyens mobiles d'avoir recours à une encyclopédie répertoriant tous les numéros d'urgence disponibles dans chacun des 27 Etats membres de l'Union. Malgré ce bien-fondé, 2/3 des Européens ne connaissent toujours pas ce numéro alors que 150 millions d'entre eux voyagent chaque année dans l'Union.

Le 11 février 2008, se tient la première Journée Européenne du 112 dont le but est de s'assurer que les Européens connaissent ce numéro 112 et que les appels à ce numéro soient correctement gérés.

Organiser cette 1ère Journée Européenne du 112 est le résultat d'un travail de longue haleine et j'ai le plaisir de vous annoncer qu'à la suite du succès de la [déclaration écrite](#) signé par 530 députés européens, la Commission et le Parlement travaillent main dans la main pour faire en sorte que les Européens soient mieux protégés lors d'accidents quotidiens.

Des campagnes d'information sur le 112 sont organisées dans plusieurs capitales européennes. Avec mes collègues du Parlement Européen, je voudrais vous rappeler ce numéro qui peut sauver votre vie ou celle de vos proches : lorsque vous voyagez dans l'Union Européenne et que vous avez besoin d'une ambulance, d'une intervention des pompiers ou de la police, n'oubliez pas d'appeler ce numéro 112. C'est le numéro d'urgence européen qui fonctionne gratuitement depuis les téléphones fixes ou mobiles. Et même si vous avez souscrit à une assistance internationale, un appel au 112 alertera les services d'urgence qui interviendront le plus rapidement possible. Ci-dessous se trouve une grille d'information – Comment utiliser le 112 – que je vous invite à lire pour être préparés en cas d'urgence.

La qualité des services fournis lors d'un appel au 112 varie au sein de l'Union. Dans certains pays, les services d'urgence seront capables de vous localiser et de répondre à votre appel d'urgence dans votre langue maternelle grâce à un service d'interprétation contractant. Ces améliorations permettent aux services d'urgence de vous envoyer un aide appropriée ! Dans d'autres pays, il y a des difficultés avec un ou plusieurs de ces aspects.

Avec mes collègues du Parlement Européen et la Commission Européenne, nous allons continuer de travailler à améliorer la réponse aux appels au 112, nous assurer que ces appels sont traduits dans plusieurs langues, que l'appelant est localisé et que les services d'urgence arrivent à temps sur le lieu de l'accident avec les moyens appropriés. Nous voulons aussi nous assurer que le budget dédié aux services d'urgences augmentent afin d'améliorer la gestion de l'urgence. Nous voulons que le traitement des appels au 112 réponde à des standards de qualité que nous sommes en droit d'attendre dans l'Europe. A ce sujet, je félicite la Commission pour ces efforts en vue d'une amélioration du 112, ce qui rapprochera les Européens de l'Union.

Je vous rappelle que le 112 est facile à mémoriser et à enseigner à vos enfants par exemple. Le 112 c'est **1** bouche, **1** nez et **2** yeux mais aussi **1+ 1= 2**.

Divulguer cette information contribue à sauver des vies

Plus d'informations sur le 112:

[EENA – Association du numéro d'urgence européen Site de la journée européenne du 112](#)

[Information sur le 112 sur le site de la Commission Européenne](#)

[Réseau des députés européens Champions 112](#)

### Comment utiliser le 112 ?

*Ce que chaque citoyen doit savoir*

### Quand faut-il appeler le 112 ?

### Appelez le seulement dans le cas des urgences avec risque de vie humaine comme :

- des problèmes médicaux sérieux (personne inconsciente, blessures importantes, douleur à la poitrine, crise, hémorragie)

- Tout type d'incendie (maison, voiture, entreprise)
- Situations avec menaces de vie (crimes, bagarres, personnes avec des armes, bracage en cours, etc..)

### **N'appellez pas le 112 :**

- Pour tester votre mobilophone. Il est possible que vous bloquiez un appel pour une vraie urgence avec risque de vie humaine
- Pour plaisanter avec les opérateurs ou juste pour raccrocher. Respectez les opérateurs qui travaillent sous stress pour aider à sauver des vies, ne bloquez pas les appels pour des urgences réelles en monopolisant les lignes.
- Pour des urgences sans risque de vie humaine comme par exemple des dommages sur des propriétés, cambriolage des voitures, vols des biens, vandalisme (surtout si le suspect est parti), véhicules bloquant le chemin (appelez directement la police locale)
- Néanmoins, **en cas de doute, formez le 112**. Vous pouvez sauver la vie de quelqu'un !

### **Restez calme : restez en sécurité, évitez le suraccident**

#### **Que dire ?**

- **Où** est demandée l'aide ? (endroit)
- **Votre nom et votre numéro de téléphone**
- **Que** s'est-il passé (nature de l'urgence) et si cette situation perdure toujours
- **Qui** a besoin d'aide ou est impliqué et **combien** (victimes, suspects, etc...)
- **La cause probable** de l'urgence et les obstacles à l'arrivée des services d'urgences
- Y-a-t-il des **armes** impliquées ? (couteaux, armes à feu, armes automatiques)

#### **Restez calme.**

**Attendez des instructions** et suivez-les attentivement. Votre aide peut faire la différence entre la vie, la mort et une blessure grave.

**Ne raccrochez pas** jusqu'à ce que l'opérateur ne vous le dise !

#### **Etre préparé**

- Sachez lancer un appel au 112. observez et exercez-vous mentalement
- **Formez-vous** dans votre société ou au sein de votre communauté en tant que secouriste ou en tant que premier intervenant. Vous serez capable de vous aider vous-même et d'aider votre entourage
- Et rappelez-vous : la **prévention est toujours meilleure et plus efficace**
- **Communiquez des problèmes** avec l'utilisation du 112 à <http://www.eena.org>

**{type\_name}**

{attribute\_name}:

{attribute\_value}

