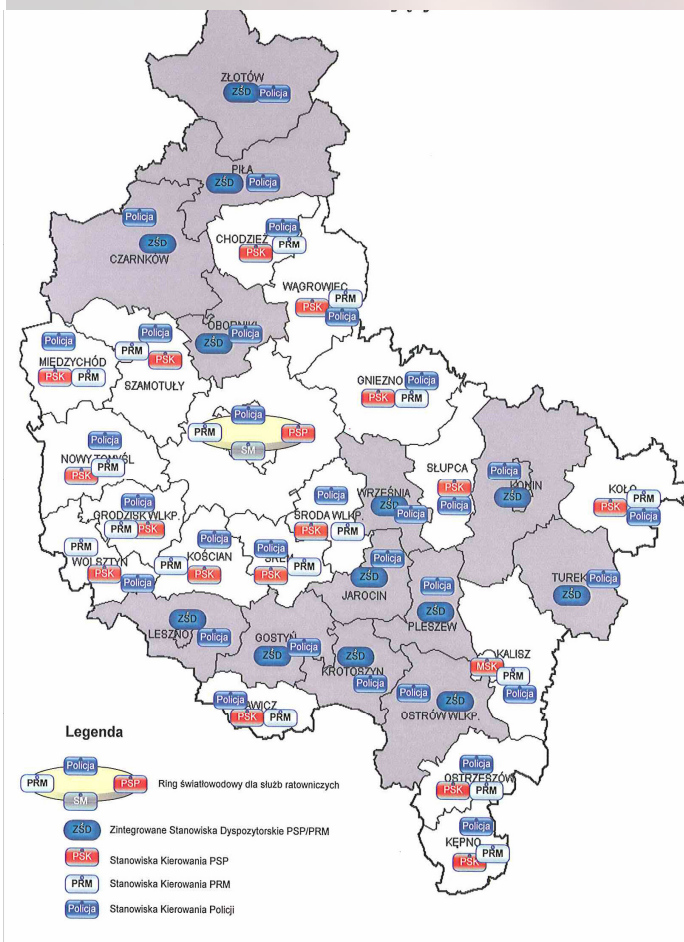




Obsługa numeru 112 w języku angielskim w Wielkopolsce /

Handling of 112 emergency calls in English in Wielkopolska Province

Numer 112 w Wielkopolsce / 112 in Wielkopolska

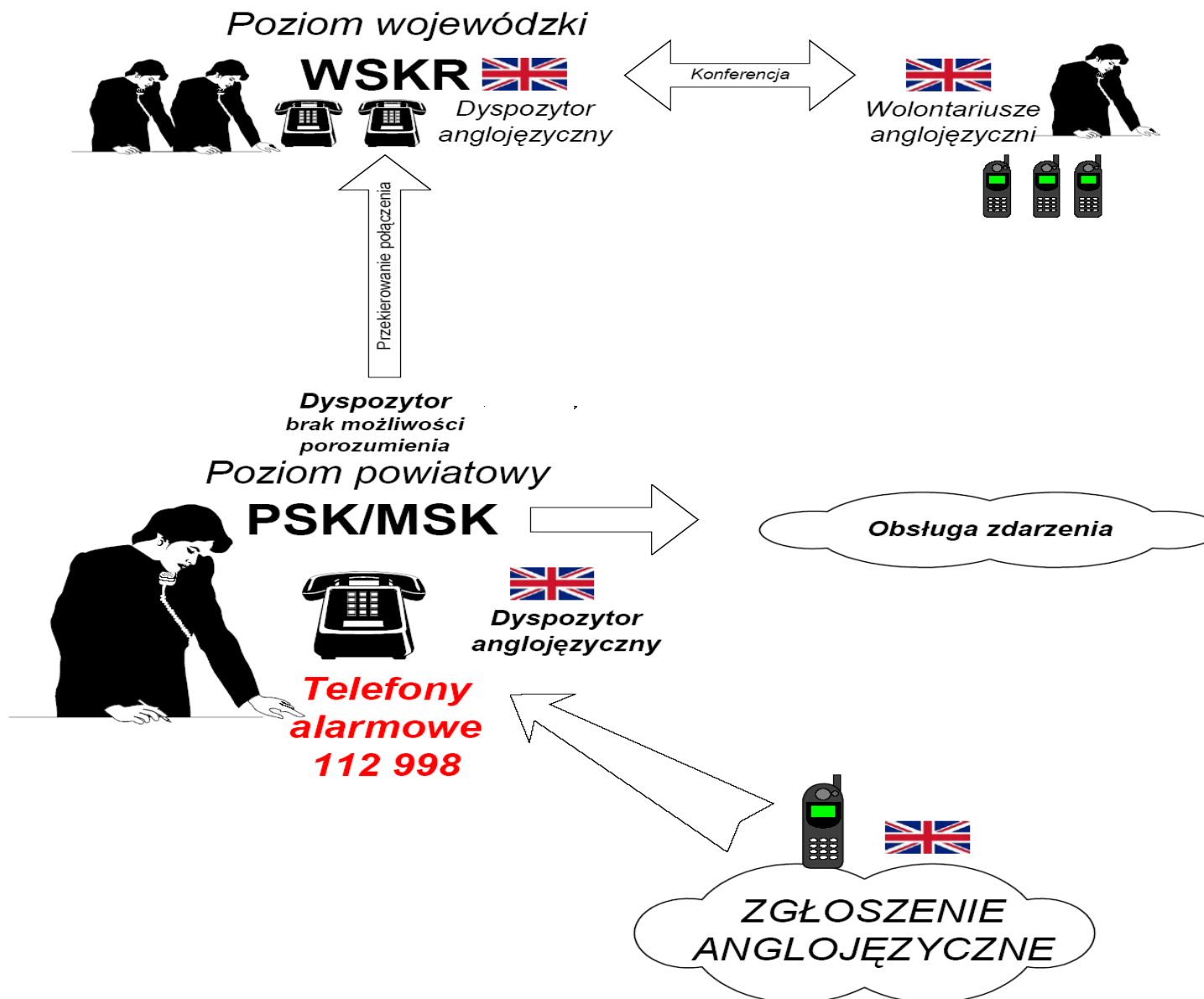


- Obsługa numeru 112 realizowana we **wszystkich** 31 powiatach na bazie komend Państwowej Straży Pożarnej / **112 is operated by Fire Service Headquarters (NFSH) in all 31 counties.**
- Zgłoszenia z telefonii **stacjonarnej i komórkowej** / **stationary and mobile calls**
- W 13 powiatach numer 112 obsługują zintegrowane stanowiska kierowania (dyspozytorzy PSP i Pogotowia Ratunkowego pracują razem) / **integrated control rooms in 13 counties (dispatchers of NFSH and medical services)**

Kulisy / Backstage

- Splot 3 czynników / **coincidence of 3 factors**
 - PSP operatorem 112 – zadanie zlecone przez Wojewodę Wielkopolskiego / **NFS the 112 operator – the Wielkopolska Governor decision**
 - Zgłoszenia alarmowe anglojęzyczne / **Emergency calls in English**
 - Bezpłatne szkolenia językowe finansowane z FU dla strażaków / **Free of charge English classes financed by the EU for fire-fighters**
- Środki - opracowanie założeń systemowych / **Funds – working out system solutions**
 - Grupa docelowa – dyspozytorzy; WSKR i GPR / **target group – dispatchers, province coordination centre staff, search and rescue group**
 - Trwałość i systemowość projektu / **Project providing durability and system based solutions**
 - Język w zakresie ogólnym i specjalistycznym / **general and specific language**
 - ...

Schemat koordynacji zgłoszeń alarmowych anglojęzycznych / Diagram of Co-ordination of emergency calls in English



Sytuacja bieżąca / Current situation

- Monitoring znajomości języków przez poszczególne PSK/MSK; realizacja WSKR / **monitoring of language competence by PRCC**
- Zestawianie połączeń konferencyjnych / **analysis of conference calls possibilities**
- Kontynuacja szkoleń; prowadzenie optymalnej polityki kadrowej: testy sprawdzające; Multicom, obsadzanie SK przez osoby znające język angielski / **continuation of teaching, effective human resources policy: tests, Multicom, staffing control rooms with English speaking personnel**

Plany na przyszłość / Plans for future

- Kolejne edycje kursów / **follow-up courses**
- Organizacja SPR, w tym systemu wymiany danych i głosu – nadzieja na systemowe rozwiązania w zakresie łączności / **Organization of Emergency Calls System, including system for exchange of data and voice - hope for system solutions**
- Konferencja Klimatyczna ONZ - 1-12 grudnia br. w Poznaniu - uruchomienie systemu przyjmowania zgłoszeń w 6 językach / **UN Climatic Summit – December 1-12 in Poznań; emergency calls to be operated in 6 languages.**
- Przygotowanie do Euro 2012 / **Preparation for EURO 2012**



ZPORR

Zintegrowany
Program
Operacyjny
Rozwoju
Regionalnego



Europejski Fundusz Społeczny



EuroConsult



PROJEKT

112, Can I Help You?



Zespół projektowy / Project team

- Beneficjent Końcowy / Beneficiary;
- Szkoła językowa / Language school;
- E-learning / E-learning;
- Koordynatorzy PSP / Fire Brigade coordinators – mł.bryg. Adam Langner, st.kpt. Robert Klonowski; kpt. Maciej Kaleciński

Organizacja projektu / Project organization

Zjazdy weekendowe w 7 miejscowościach jednocześnie / Simultaneous weekend courses in 7 training centres

Poznań

Piła

Leszno

Grodzisk Wielkopolski

Konin

Kalisz

Ostrów Wielkopolski



Organizacja projektu / **Course organization**

- Program kursu / Course structure:
 - **Cambridge University Key English Test (KET) – 216 godz.**
 - **Specialised English for Dispatchers (SED) (10 modułów – ok. 30 godz. nauki) - szkolenie e-learningowe**

Kurs specjalistyczny – Specialised English for Dispatchers

- 10 modułów szkoleniowych obejmujących obszar działań straży pożarnej, pogotowia i policji / 10 training modules of fire brigade, medical rescue and police
- Każdy moduł składa się z dwóch zgłoszeń alarmowych oraz kilkunastu ćwiczeń (rozumienie ze słuchu, umiejętność prowadzenia rozmowy, literowanie, ćwiczenia pamięciowe) / Each module contains two emergency calls and accompanying exercises

Kurs specjalistyczny – Specialised English for Dispatchers

- Nagrania autentyczne i/lub z udziałem zagranicznych lektorów (Niemcy, Norwegia, Nigeria, Kanada, Tajwan, Rosja) / **Authentic recordings and/or with foreign speakers (Germany, Norway, Nigeria, Canada, Taipei, Russia)**

Kogo przeszkoliliśmy? / Trainees

- Dyspozytorzy telefonu ratunkowego 112 / 112 dispatchers
 - Pracownicy jednostek PSP i pogotowia ratunkowego / Fire & medical dispatchers
- Pracownicy Wojewódzkiego Stanowiska Koordynacji Ratownictwa / Provincial Rescue Co-ordination Centre workers
- Członkowie Grupy Poszukiwawczo – Ratowniczej / Search & Rescue Group members

Budżet projektu / Project budget

- Łączna wartość projektu / Total project value:

1 486 511,31 PLN

(approx. 400,000 euro)

- Wkład finansowy KW PSP / Financial contribution of Fire HQ – **0 PLN / none** 😊

Podsumowanie projektu „112, Can I Help You?” / **Project summary**

- I miejsce w konkursie WUP na najwartościowszy projekt szkoleniowy – „Najlepsi w Wielkopolsce” / **1st place in „Best Training project” competition in Wielkopolska;**
- Projekt zgłoszony do nagrody EENA / **Project submitted for EENA awards.**

Dziękujemy za uwagę /
Thank you for your
attention