

Rozkład i specyfika wywołań alarmowych w kontekście numeru alarmowego 112

**dr Przemysław Guła
Joanna Skwierczyńska
Departament Zarządzania Kryzysowego i Spraw Obronnych
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji**

MSWiA

RP

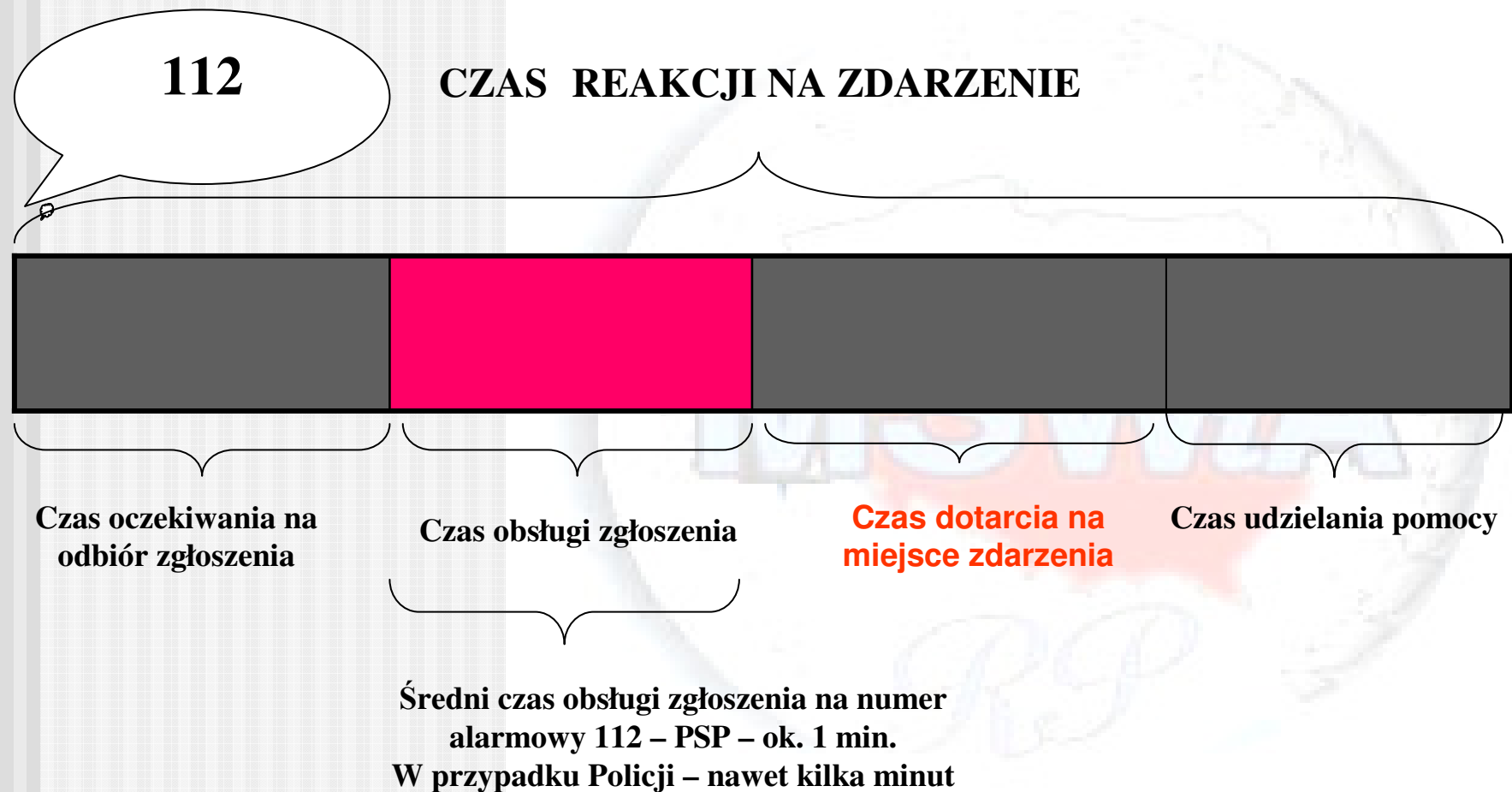
Plan prezentacji

- Podstawowe pojęcia
- Charakterystyka obecnego systemu obsługi wywołań alarmowych
- Charakterystyka projektowanego systemu powiadamiania ratunkowego
- Rozkład i specyfika wywołań alarmowych
- wnioski

MSWA

PP

Podstawowe pojęcia



Interwencje zespołów ratownictwa medycznego w latach 2005 - 2007

2005	2006	2007
3 057 015	2 950 082	2 904 216

Liczba interwencji w podziale na przedziały czasu dotarcia w minutach (2007r.)

1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-21	22-24	25-27	28-30	31 i więcej
369 183	687 526	542 449	416 457	290 654	176 694	128 960	90 990	80 061	48 892	72 350

Na podstawie danych Ministerstwa Zdrowia

Średnie obciążenie wezwaniami

Dobowe obciążenie stanowisk dyspozytorskich*
(Województwo Małopolskie 2006):

Ratownictwo medyczne

- Kraków 50.25
- Zakopane 12.8
- Sucha Beskidzka 9.8

PSP

- Wieliczka 3.4
- Dąbrowa Tarnowska 1.15

*Obciążenie pojedynczego stanowiska (1 stan dyspozytor/24 godz.)



MSWiA

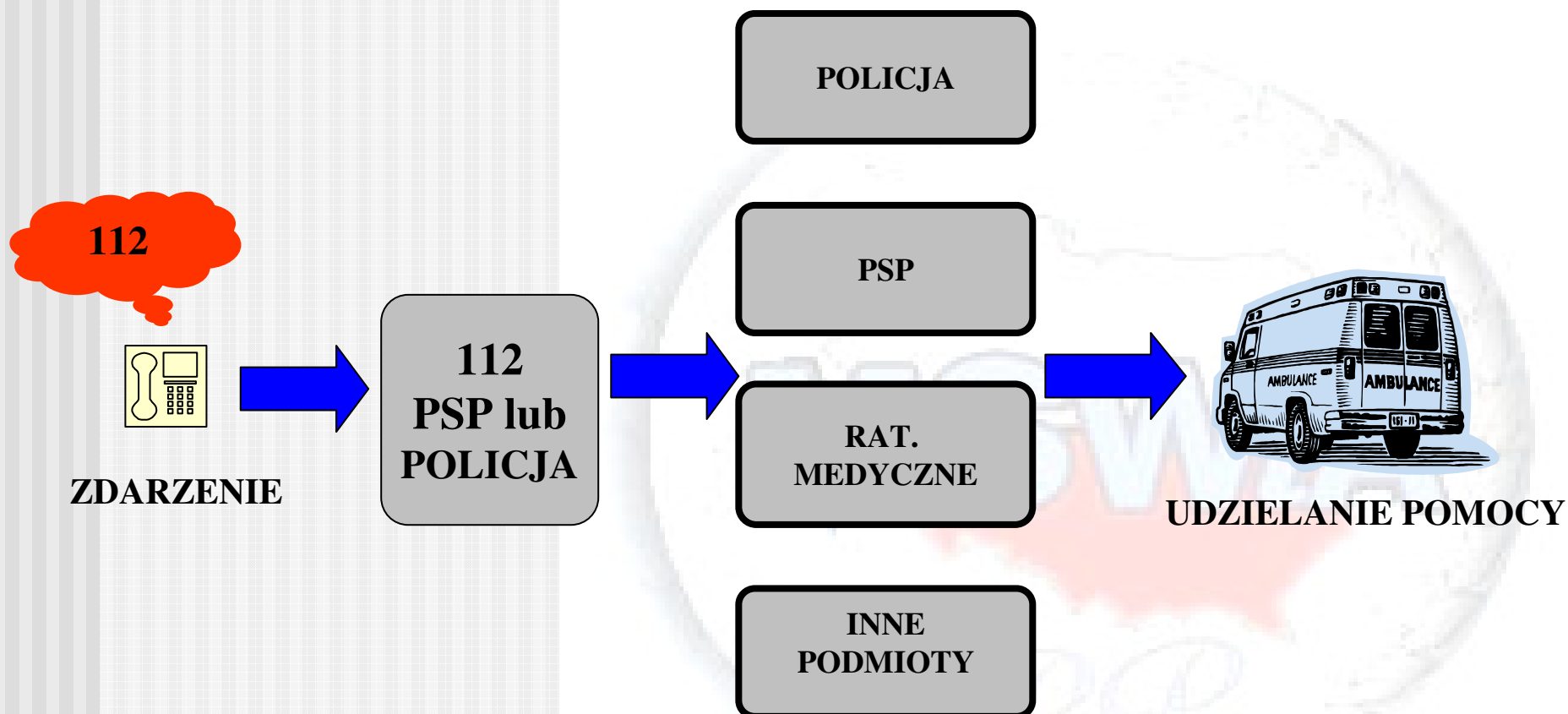
Charakterystyka obecnego systemu obsługi wywołań alarmowych na numer 112

PSP	
Sieć stacjonarna	Sieć mobilna
330	92

Poza PSP (Policja, samorząd)	
Sieć stacjonarna	Sieć mobilna
5	243

PODSTAWA PRAWNA: Art. 61 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym - WOJEWODA może powierzyć – w drodze porozumienia - wykonywanie zadań centrum powiadamiania ratunkowego innym podmiotom, w szczególności jednostkom organizacyjnym Państwowej Straży Pożarnej lub jednostkom samorządu terytorialnego

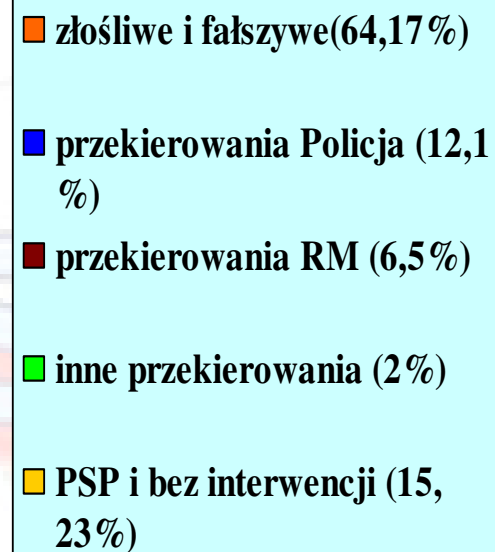
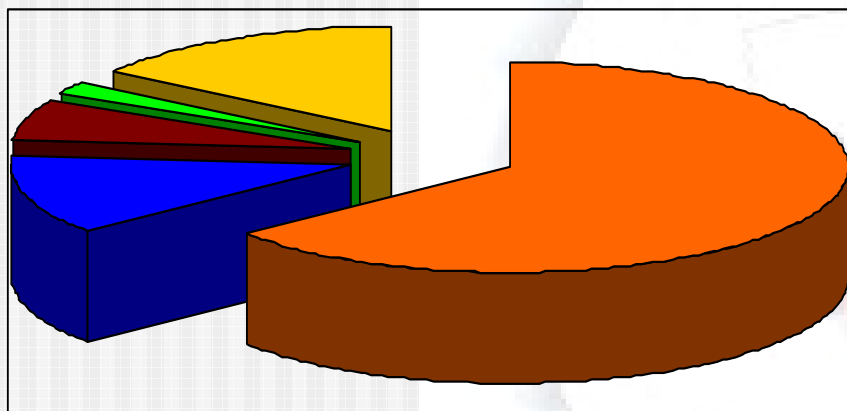
Schemat połączenia alarmowego na numer 112



Rozkład i specyfika wywołań alarmowych na numer 112 (rok 2005)

01.09.2005-31.12.2008

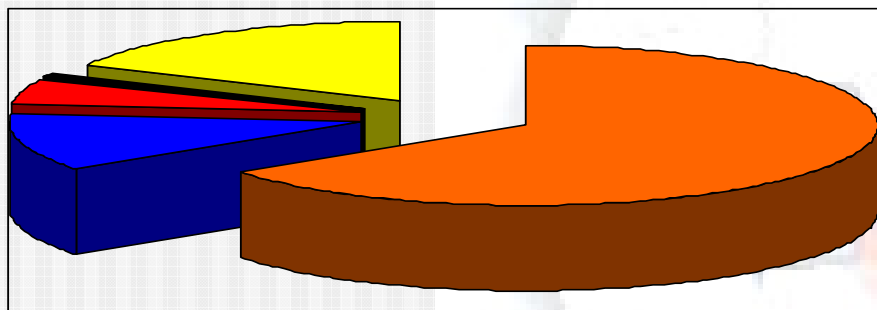
- rozkład wywołań dla powiatów (327 – sieć stacjonarna, 61 sieć mobilna)



przy wywołaniach na nr 998
wywołania złośliwe i fałszywe – 50,75 %

Rozkład i specyfika wywołań alarmowych na numer 112 (2006)

Rozkład wywołań dla powiatów (329 sieć stacjonarna i 77 sieć mobilna)



- złośliwe i fałszywe (64,98 %)
- przekierowania Policja (11,76 %)
- przekierowania RM (4,82 %)
- inne przekierowania (0,96 %)
- PSP i bez interwencji (17,48 %)

Przy wywołaniach na nr 998 wywołań złośliwych – 49,14 %

Ilość wywołań na numer 112 – 3 623 762

Ilość wywołań na numer 998 – 3 196 786

Specyfika wywołań alarmowych na numer 112 (2007)

**Rozkład wywołań dla powiatów
(330 sieć stacjonarna, 92 sieć mobilna)**



- **złośliwe i fałszywe (69,05 %)**
- **przekierowania Policja (11,70 %)**
- **przekierowania RM (6,37 %)**
- **inne przekierowania (0,81 %)**
- **PSP i bez interwencji (12,07 %)**

**przy wywołaniach na numer 998
wywołania złośliwe i fałszywe – 47,97 %**

Charakterystyka projektowanego systemu powiadamiania ratunkowego

- oparty na integracji co najmniej dwóch systemów systemu ratowniczo – gaśniczego i systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne (nr alarmowe 112, 998, 999)
- zorganizowany na dwóch poziomach (lokalnym i wojewódzkim)
- oparty o strukturę co najmniej jednego powiatu

Główne cele projektu

- Optymalizacja wykorzystania stanowisk dyspozytorskich , skrócenie czasu oczekiwania na odbiór wezwania
- Wykorzystanie narzędzi lokalizacji
- Wprowadzenie Systemów Wspomagania Decyzji
- Bieżące monitorowanie funkcjonowania systemu z możliwością szybkiej aktywacji procedur reagowania kryzysowego

Wnioski

- **Słabe elementy obecnego systemu**
(parametry czasu reakcji na zdarzenie, obsługa w językach obcych, niejednolita infrastruktura techniczna i organizacyjna)
- **Konieczność ujednoczenia i standaryzacji obsługi zgłoszeń alarmowych** (jednolity system szkoleń, jednolity system informatyczny i aplikacja)