

Secours / A terme, le 100 et le 101 vont totalement disparaître

112, le numéro qui doit sauver

VALABLE dans l'Europe

entière, le 112 est gratuit. Sa mise en place prend du temps mais on le prédit très efficace.

Tôle froissée, morsure de serpent ou chute dans les escaliers. Trois situations et un seul et même geste qui sauve : empocher son téléphone et composer le 100 ou le 101, c'est selon.

Moins connu, le numéro unique européen, le 112, commence néanmoins à gagner des « parts de marché ». Surtout pour les appels passés avec un GSM. A terme – sans qu'une date ne soit encore clairement fixée –, ce numéro gratuit remplacera tout simplement les deux autres numéros historiques. Dans l'Europe entière. Et, à plus long terme encore, un Slovaque qui appellera le 112 depuis Bruges pourra être servi dans sa langue !

Vendredi, un nouveau pas en cette direction a été franchi à Gand. Le ministre de l'Intérieur, Patrick Dewael, et son homologue de la Santé publique, Rudy Demotte, ont visité le central 101. Rien d'exceptionnel en soi. Si ce n'est que ce central téléphonique de secours de la province de Flandre-Orientale se retrouvera, en fin d'année, dans le même bâti-

ment que le dispatching de la police gantoise. But de l'opération : mettre en oeuvre, à terme, le fameux 112 cher à la Commission européenne. Des projets pilotes similaires sont également en cours à Mons, Liège et Anvers.

« Il s'agit d'un premier pas très important vers la fusion des centraux 100 des pompiers et 101 de la police », estime Patrick Dewael.

Un défi énorme

Actuellement, chaque province compte un central 101 et un central 100 dans deux localisations différentes. Les rassembler sous un même toit est considéré comme une première étape. Des équipes pluridisciplinaires doivent encore être formées pour pouvoir gérer un appel de secours médical ou policier.

« C'est un défi énorme, commente Karim Iboukri, porte-parole de Rudy Demotte. Mais il faut que, dès qu'un appel arrive, on puisse déterminer quel type d'équipe envoyer : un service médical d'urgence, une simple am-



L'AMBITION de l'Europe : qu'une victime ou un témoin d'un accident ait le réflexe de téléphoner au 112 afin que l'aide la plus adéquate puisse être apportée le plus vite possible. PHOTO BELGA.

bulance ou un camion de pompiers et des policiers. Le plus vite possible. »

L'Europe considère que la Belgique avance bien dans la mise en place du 112. Par contre, dans onze états membres (dont la Lituanie, la Grèce ou encore l'Irlande

et l'Italie), les services de secours ne disposent pas d'informations permettant de localiser les appelants. Ces informations sont mal relayées par les opérateurs téléphoniques. Ces pays disposent de deux mois pour se mettre en règle. ■

FRÉDÉRIC DELEPIÈRE